

## 投标人须知

### 尊敬的合作伙伴：

神州天立教育投资有限责任公司高度重视优秀合作伙伴，设立供应商服务团队负责学校建设项目的开发类合作伙伴的开发引进、维护管理、评价管理、分类分级管理、信息管理及合同管理工作。

神州天立教育投资有限责任公司坚持“客户至上、持续发展”的工作原则，坚持“合作共赢、团结协作”的合作理念，高度重视合作伙伴的诚信及商业道德。

望广大合作伙伴理解、支持，并予以配合，坚决杜绝触碰道德红线，诚信合作。

神州天立教育投资有限责任公司期待与您携手共进，同创辉煌！

### 一、招投标信息发布

1、 招标公告发布：神州天立教育投资有限责任公司官方网站（[www.sztljyjt.com](http://www.sztljyjt.com)）、明源云采购平台（[sztljt.mycaigou.com](http://sztljt.mycaigou.com)，登录注册后可见详情）、微信公众平台（天立教育招采平台）中发布。

2、 中标信息发布：登录“神州天立教育投资有限责任公司官方网站”、“明源云采购平台”招投标业务中标公告、微信公众平台（天立教育招采平台）中查询。

### 二、招投标业务投诉

尊敬的合作伙伴，在神州天立教育投资有限责任公司的发展历程中，不断地得到各位合作伙伴的大力支持，在此我们表示深深的感谢。

在合作过程中，由于双方的认识、理解及企业价值观的差异，或多或少总会存在一些问题，为保证贵我双方沟通渠道的畅通，保证合作过程中的问题得到及时解决，以促进双方进一步的合作，我公司为合作伙伴提供投诉的窗口制接待管理。现将我公司的窗口制接待管理内容告知如下：

(1) 投诉举报人可以采用书面、电子邮件等形式进行。投诉时应当说明事情的基本经过，投诉举报对象的名称、地址、具体当事人、投诉举报人的姓名、联系方式、投诉举报人的具体投诉要求，并应同时提供投诉举报人利益或公司利益受到侵害的证据，以及与投诉举报事项相关的其他材料。

(2) 投诉举报渠道

**通过本栏目的业务投诉进行在线投诉**

**监察审计委员会投诉信箱：lym299@126.com**

**董事局主席投诉信箱：tlluoshi@163.com**

非常感谢各位合作伙伴的支持，我们承诺：贵公司反映的情况，我们将认真对待，及时处理，并反馈处理意见。